

企業課題 「医療事務テキスト」制作プロジェクト

医療事務ビジネス科 2年生一同

1. はじめに

医療事務ビジネス科は、出版会社つちや書店及び出版物制作会社スタジオポルトより、これから医療事務をはじめの人に必要なテキストの制作についての課題を頂いた。私たちは医療事務をこれからはじめる人がどのようなことに難しいと感じているか、どのようなテキストが必要か調査し「医療事務テキスト」制作に貢献した。

2. 目的

- 1) 医療事務初心者が苦勞することとは何か
- 2) 専門学生の目線を大切にしたいテキストの制作

3. 方法

1) アンケート調査

対象：福岡医健専門学校医療事務ビジネス科 1・2年生 28名。

(調査内容：質問紙無記名)

- ①「入学後すぐに最も知りたかったこと」について以下の18項目から選択(5つ)
- ②「医療事務が難しいと感じたことがあるか
- ③その時期はいつごろかとした。

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 医療事務の魅力 | 10. 病院内の診療科設備 |
| 2. 医療事務員の服装や身だしなみ | 11. 医療事務の業務の流れとは |
| 3. 接客接遇について | 12. 保険証の種類とは |
| 4. 医療事務に必要な道具とは | 13. 医療制度について |
| 5. 病院・診療所とはどんな所か? | 14. 医療費の計算の方法 |
| 6. 働くフィールドについて | 15. 電卓の使い方について |
| 7. 医療事務の種類について | 16. 専門用語 |
| 8. 病院で働くスタッフについて | 17. 医療用語・体の仕組み |
| 9. 診療科目の内容について | 18. ノートのとり方 |

2) テキスト制作(課題達成)について

1. アンケートをもとにどのような本を作成したいか大まかな枠組みを考察
2. 各項目についてインターネットや色々なテキストを読み文章に必要な素材を収集
3. スタジオポルトと今後の流れについて打ち合わせや計画を立てる
4. 私たちが考えた枠組みにより台割を作成
5. サムネイルの作成
6. 私たちが集めた文章や素材をもとにライターへ原稿発注
7. イラストレータの選別及び依頼

8. 初校の提出及びその繰り返し
9. 3月末完成予定

4. 結果・考察

(アンケート結果)

入学後すぐに知りたい医療事務の内容について学生アンケートでは、右記の7項目が最も多い結果となった。検定試験に直接関係のない項目が多く、学校のテキストや授業で触れられていないケースが多いため、重要項目として制作するテキストに反映されるようにした。

また、医療事務が難しいかの問いについて、全員が「はい」と回答した。時期の調査では、入学前(11%)、入学後2週間以内(0%)、入学後1か月以内(21%)、1か月後(18%)、半年～1年以上(48%)、1年以上(0.1%)だった。

アンケート結果や考察により、現在市販されている医療事務のテキストは、医療事務をはじめのためのきっかけ作りのテキストや医療事務の実務に必要な専門書は充実しているにも関わらず、専門書を読み解くためのガイド本が少ないことに気づくことができた。

アンケートの結果のように、入学後早期につまづく学生が多いことから、今回のテキスト制作において、入学前後から半年の間に活用してもらうためのテキストとしての目標設定を行った。

項目	人数
医療事務の種類	14人
医療事務の業務の流れ	
病院で働くスタッフについて	12人
医療制度について	
専門用語	
医療事務の魅力	10人
医療費の計算方法	

5. まとめ

今回、「医療事務を始める人の本」制作プロジェクトに関わり、改めて私達の仕事の役割や業務の全体像を理解することができた。また、私達が制作したテキストにより、医療事務が難しいと感じている専門学校生や医療事務員を目指す人たちに、貢献できるのではと期待している。

私達が将来就職する医療機関では機関紙や院内新聞など発行していることも多いため、本を制作する過程を経験したことにより、単なる医療事務員だけではなく、企画・広報など情報発信を担う人材として活躍のフィールドを広げたいと思った。

これらの経験を通じ、一步を踏み出すこと、分野以外の事にもチャレンジすることの大切さを学ぶことができた。

6. 参考文献

- 最新 基本と仕組みがよく分かる本 医療事務の仕事 西東社
 あなたにもできる！医療事務のおしごと超入門 ぱる出版
 最新医療事務のすべてがわかる本 日本文芸者
 医療事務 実践対応ハンドブック 医学通信社

(指導教員 早田真樹)