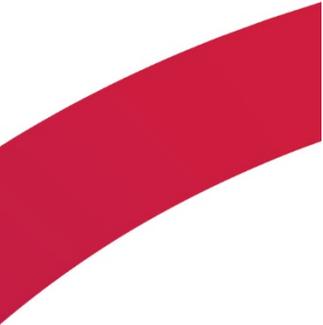


JESC奨励賞推薦作品審査会

オリックス不動産株式会社様 障がい者、高齢者が利用しやすいホテルづくり ～ホテルにおける新たなマーケットの開拓～

福岡ブライダル&ホテル・観光専門学校
ホテル&旅行科ホテルコース2年

田中沙梨
岩田志音



関係者外秘



ほかにはない
アンサーを。

ORIX
HOTELS &
RESORTS

また行きたい、と思っただけの場所。



課題

障がい者、高齢者が利用しやすいホテルの企画

ミーティング



株式会社ミライロ様インタビュー

体験談

本音



・障がい者のホテルに泊まる際の現状

ホテルへ電話やメールで施設情報を確認しないといけない

入浴設備が整っていない為、
ボディーシート等で済ませることが多い

ユニバーサルルームがなく宿泊できない

電気やエアコンのON・OFFをするために立ち
上がったたり移動するのが大変

・高齢者のホテルに泊まる際の現状

小さな段差や家具の引っ張りで
躓くことがある

お風呂や室内の温度・湿度調節が
難しい

大浴場や温泉に入りたいが、転倒が心配
で室内のシャワーで済ませることが多い

慣れない環境での睡眠にストレスを感じる

代表的なホテルをリサーチした結果（障がい者の声）

	オリックス不動産様	京王プラザホテル様	帝国ホテル様	ザ・リッツ・カールトン 大阪様
対応可能	車イス 視覚,聴覚障害 オストメイト	車イス 視覚,聴覚障害 オストメイト	車イス	車イス
ユニバーサル ルームプラン	未定	3タイプ13部屋	ツイン・禁煙 42㎡ 1部屋	スーペリア ダブル 1部屋
口コミ	未定	掲載無し	掲載無し	掲載無し

ホテルのバリアフリーの現状（東京新宿 京王プラザホテル）

京王プラザホテル様はー

日本で最も早くユニバーサルルームの設置や改善が進んだホテル

例：手すりスロープ取り外し可能
点字パンフレットの導入
インターフォン, 振動クッションなど



現状一

★稼働率は8割

★海外顧客比率が75%

★ユニバーサルデザインルームの利用者には海外顧客も多い

- 一人一人に合わせた寛ぎの空間提供
- ユニバーサルルームの普及・安心感を作り出す
- 妥協ではなく「このホテルが良い」思ってもらえる客室作り
- IT・AIを使用したサービスの考案

安心 安全 利用しやすい空間づくりで
ホテルにおける新たなマーケットの開拓をする

客室

レストラン・バー

IT・AIの活用

入浴設備



提案内容詳細

①旅行で疲れたお客様の体を安らぐ快適な客室づくり

～快適とは、ストレスを感じない環境下で過ごしていただくこと～

②IT・AIを活用してお部屋での過ごし方の バリエーションを増やし寛いでもらう

～IT・AIを駆使することで従来のお部屋にはないお部屋での過ごし方をご提供～

③お互いに気にしない、自然なレストラン&バー

～過剰なサービスではなく、考えられた設計でサービスする～

④誰もが、安心して使用できる入浴施設の提案

～今ある環境にプラスして提供することでコスト削減～

客室

レストラン・バー

IT・AIの活用

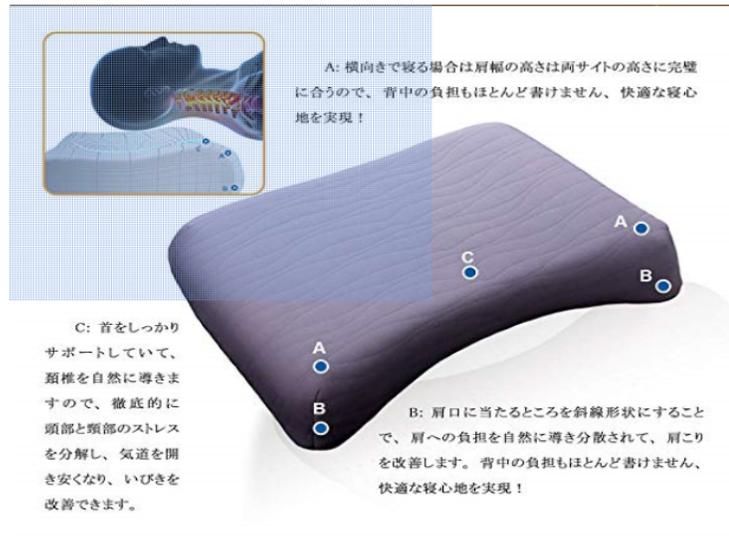
入浴設備

①旅行で疲れたお客様の体を安らぐ快適な客室づくり

睡眠環境改善のための提供プロダクト

自分に合った枕の貸し出し

お客様が気道を確保できるちょうどいい高さの枕。その人に合った高さの枕を使うことで腕のしびれ、寝苦しさの改善にもつながります。



WEBなどで購入できる安価な物から、専門店が作ったものまで幅広くあり、**3千円～1万円**。

個別に温度調節できるスマートベッド

眠りに入りやすい温度、寝ているときの快適な温度、その人の今の体温や体調に合わせて温度を自動調節。



SMARTDUVETというブランドが出している商品でスマホと連携し温度調節ができたり、自動でベッドメイクする機能や湿度を削減したりなど機能満載海外のブランドがすでに出しており、価格は**5万円**から。

導入商品紹介

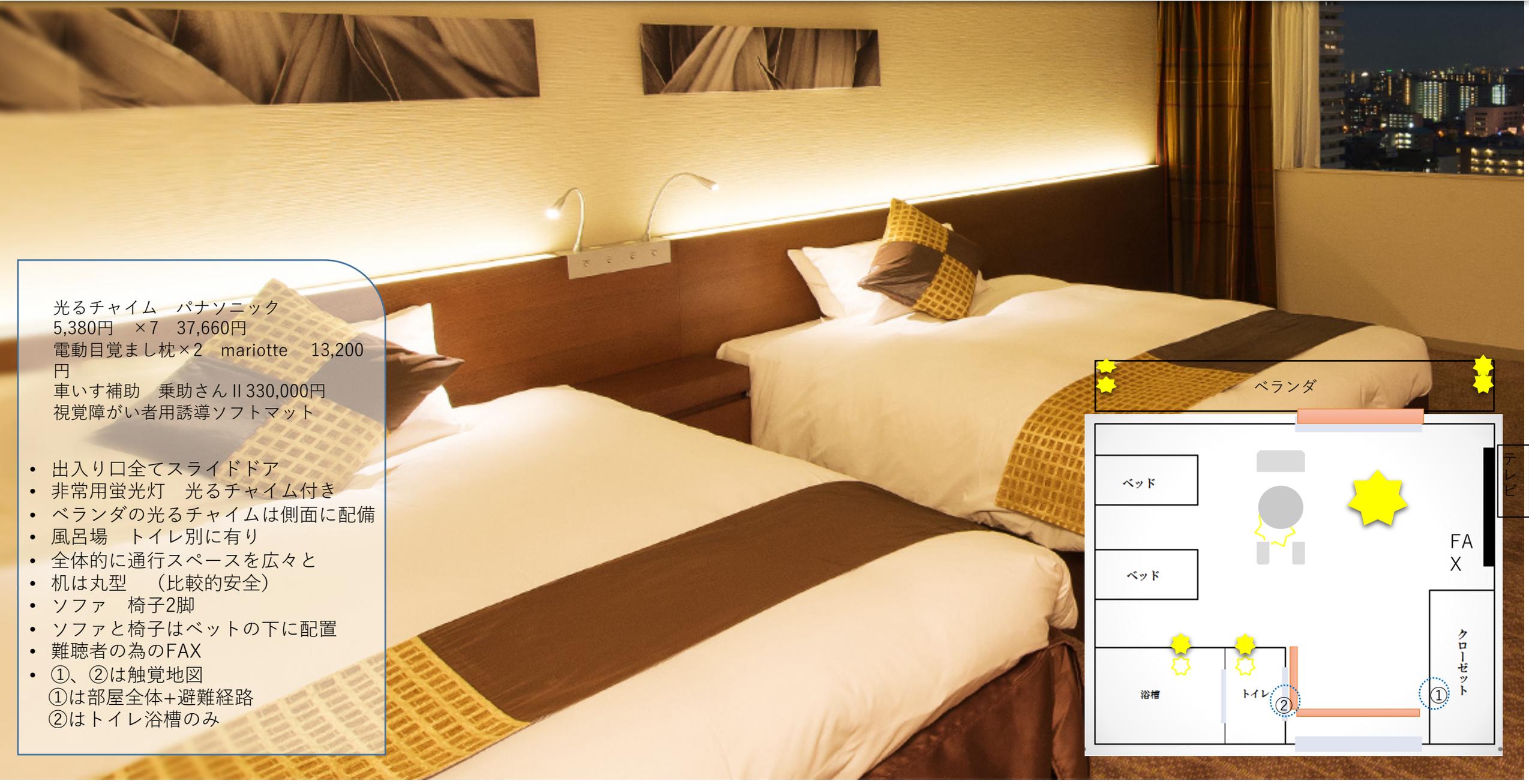
障がい者用誘導ソフトマット
(株)ミライロ



光るチャイム
(株)パナソニック 5,380円

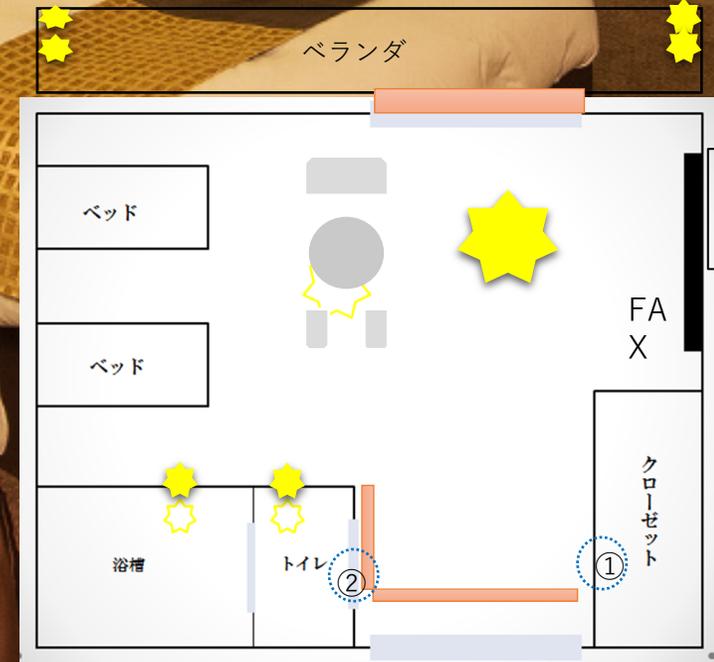


洋室 客室レイアウト



光るチャイム パナソニック
5,380円 ×7 37,660円
電動目まし枕×2 mariotte 13,200円
車いす補助 乗助さんII 330,000円
視覚障がい者用誘導ソフトマット

- 出入り口全てスライドドア
- 非常用蛍光灯 光るチャイム付き
- ベランダの光るチャイムは側面に配備
- 風呂場 トイレ別に有り
- 全体的に通行スペースを広々と
- 机は丸型 (比較的安全)
- ソファ 椅子2脚
- ソファと椅子はベッドの下に配置
- 難聴者の為のFAX
- ①、②は触覚地図
- ①は部屋全体+避難経路
- ②はトイレ浴槽のみ



②お互いに気にしない、レストラン&バー

～過剰なサービスではなく、考えられた設計でサービスする～



Care-TT2-18082-IN
椅子屋 58.400円



カウンターチェア
・バーチェア
イス王国 7.480円



車いす専用椅子と机
Care-AC-101-IN
椅子屋 23.400円

長年にわたり 介護のプロに選ばれつづける「理由」



③IT・AIを活用してお部屋での過ごし方のバリエーションを増やし寛いでもらう

～IT・AIを駆使することで従来のお部屋にはないお部屋での過ごし方をご提供～

IT・AIがルーム内でのコンシェルジュ

音声認証で点灯できる照明機器やエアコン
ホテル周辺のお店を見つけることができる
今日の天気や、JRの遅延情報など情報も手軽に入手できる



ハイレゾ対応のスピーカー 10万円～

5Gを使った映像、音響設備

雨で外出が出来ない日も室内で楽しめる
体力や設備的にいけない場所へも行ける模擬体験ができる



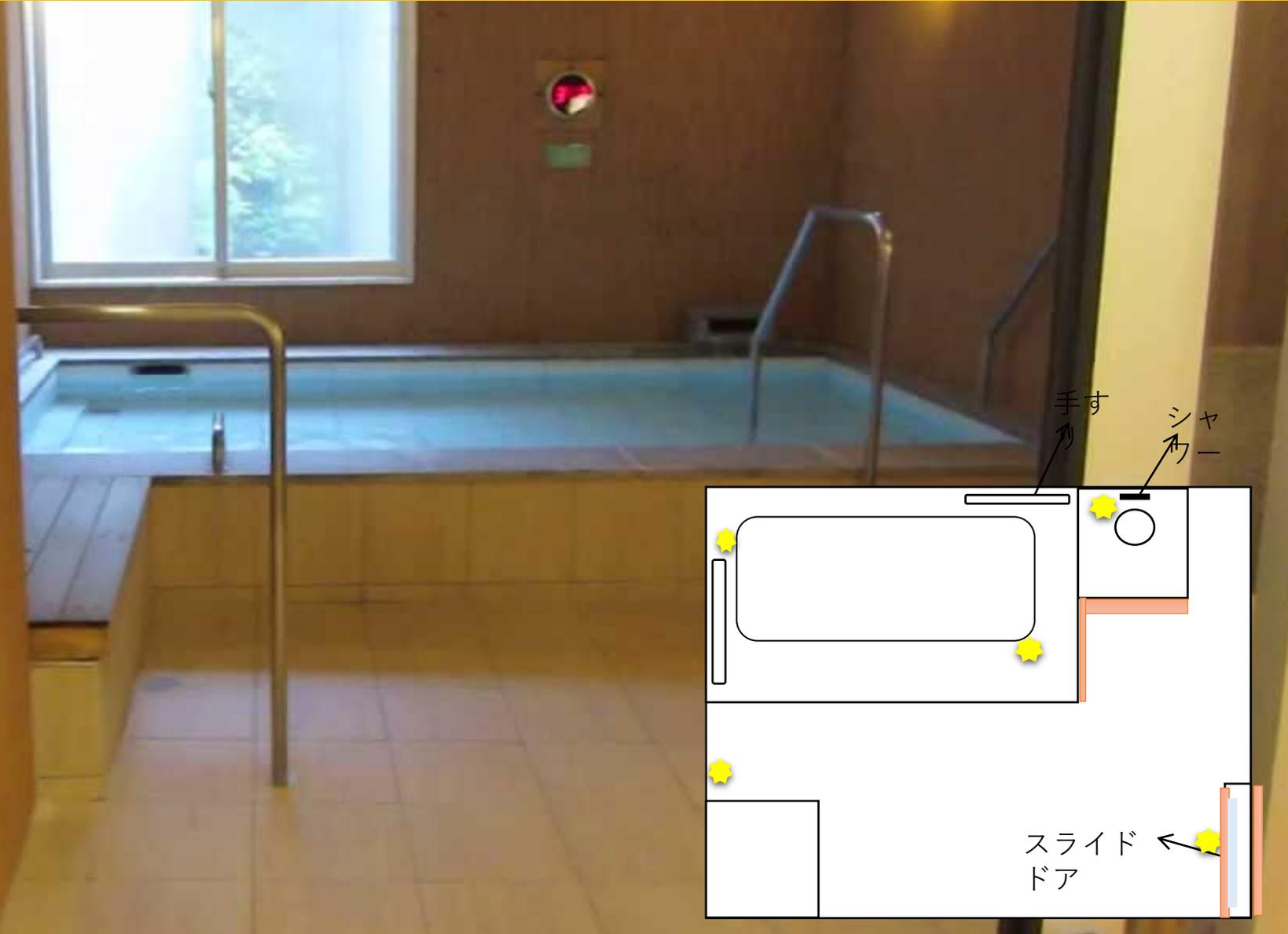
プロジェクションマッピング機器 6万5千円～

④誰しものが、安心して使用できる入浴施設の提案

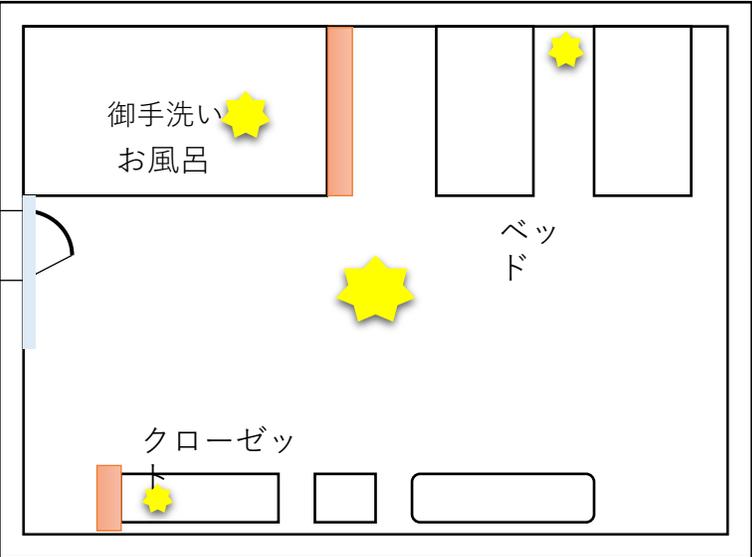
～家にある設備をそのままホテルに～

大浴場レイアウト

入浴用車いす 74,000円 (ウチエ)
手すり 18,500円 (TOTO)
非常時呼び出しボタン 30,000円 (NTT)



客室の浴室レイアウト



お風呂用車いす 53980円
コールボタン 2514円
Totoトイレ用手すり 9.250円×4 37.000円

2ウェイタッチ水栓 TOTO 1317000円
(タッチ機能付きなので操作しやすい。)
ワンプッシュ排水栓 12672円
(誤って押した場合も安全)
インターコンフォート 604,800円
(電動ベッド)



オリックス不動産様へのプレゼンテーション

企業様プレゼンテーションの様子



企業様評価

- ITと人どちらかをお客様が選べるような選択肢づくりがあるのがとても良い
- 過剰なサービスを行うのではなく、空間を使いやすい様に変更している点が良い
- ホテル側の課題をきちんと理解している
- ベッドやテーブルの配置がとても良い
- 投資回収の目安や具体的な例を挙げている
- プレゼンテーションの発表の後に「あなたがうちの会社にいたらこの企画をやり通してくれるでしょうね」と声をかけて頂いた

総括



リサーチ力

発想力

ホスピタリティ

JESC奨励賞推薦作品審査会

オリックス不動産株式会社様 障がい者、高齢者が利用しやすいホテルの企画 ～ホテルにおける新たなマーケットの開拓～

福岡ブライダル&ホテル・観光専門学校
ホテル&旅行科ホテルコース2年

田中沙梨
岩田志音