

2021年度 JESC奨励賞推薦作品審査会

ホテル棟を活用した演出

Fukuoka School of
HOSPITALITY

グランドスタッフコース
グランドスタッフコース

2年
2年

エアライン科
山下 桃
河野 愛

THE
Retreat



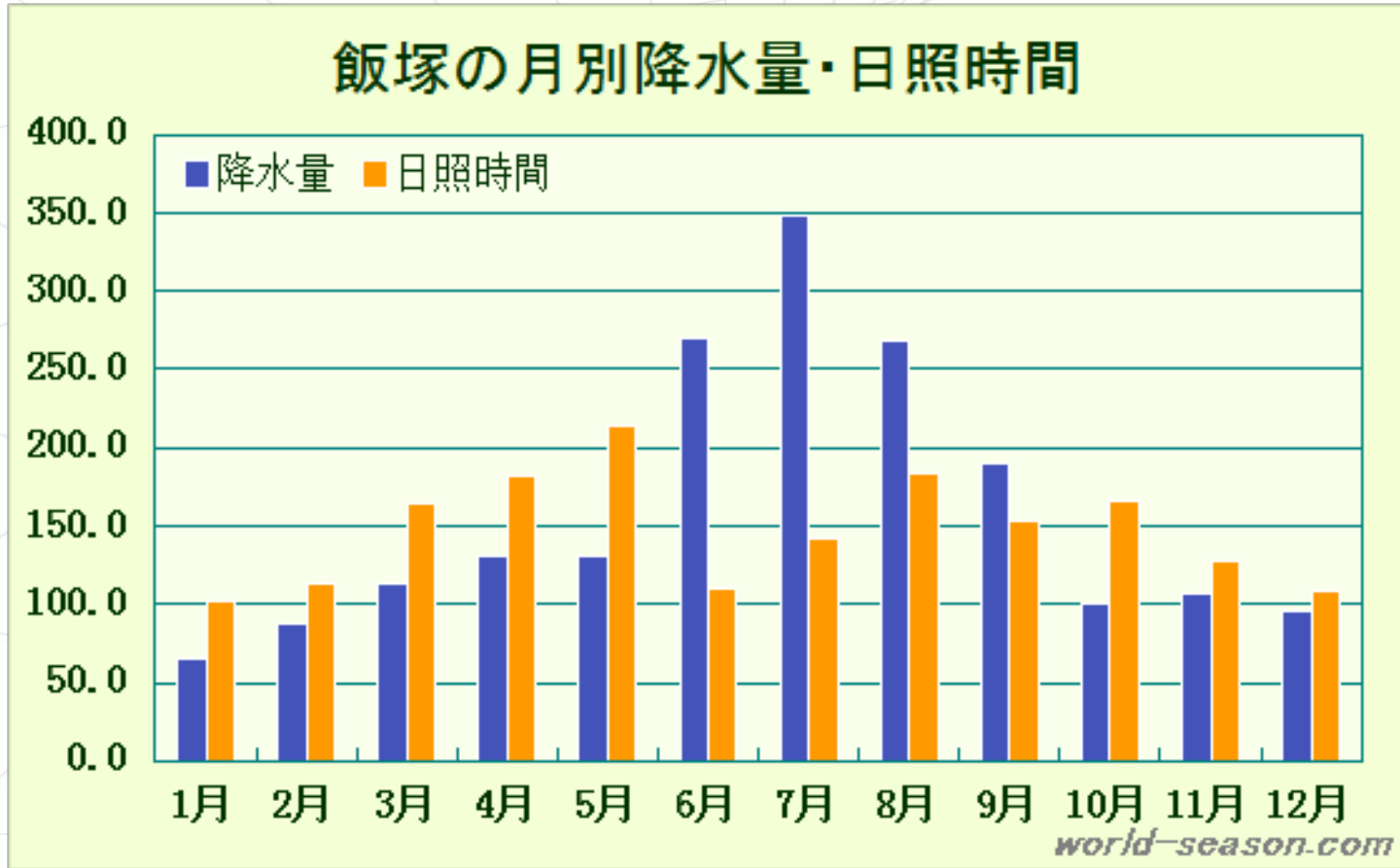
企業様の抱えている課題

- ・グランピング施設は好評だが、それに比べるとホテル棟の稼働率が低い
- ・10代～30代女性ターゲットにしていきたい

現地・市場調査



飯塚はとにかく雨がが多い



7・8・9月が特に多い
夏休みの期間は、雨の確立が高い

3日に1回は雨が降っている

雨の日

ここにプレゼン映像
ここ以外でパウポ制作



旅行において雨の日はマイナスなイメージになっている

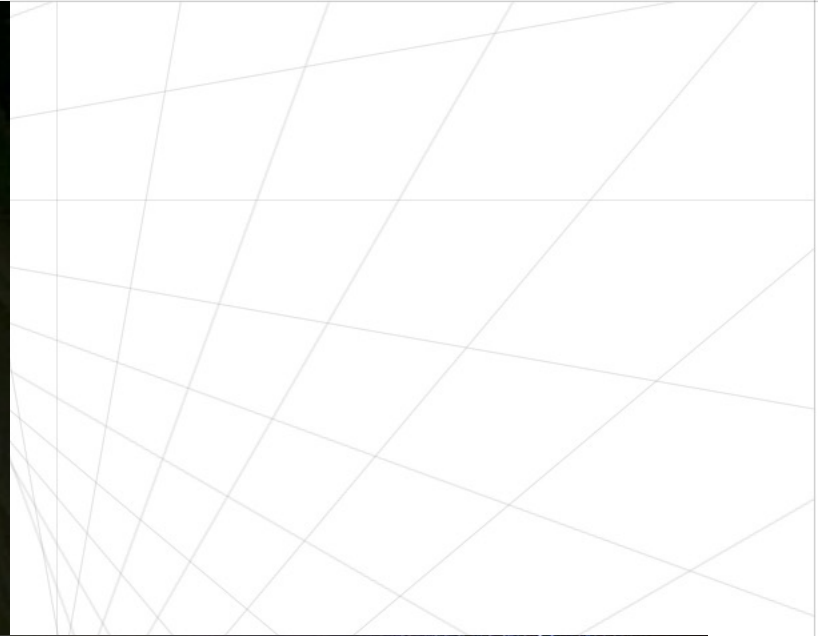


雨の日でラッキーだと思えるような演出

雨の日がラッキーだと思える演出

- ・青のアフタヌーンティー
- ・プラネタリウム
- ・雨がテーマの映画
- ・青のカクテル



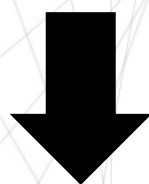






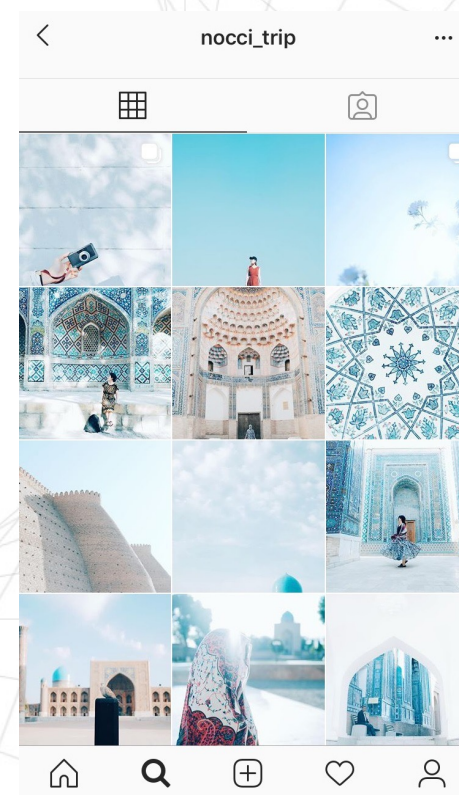
拡散方法

インスタグラムの活用



- ・インスタ映えの写真
- ・タグ付け

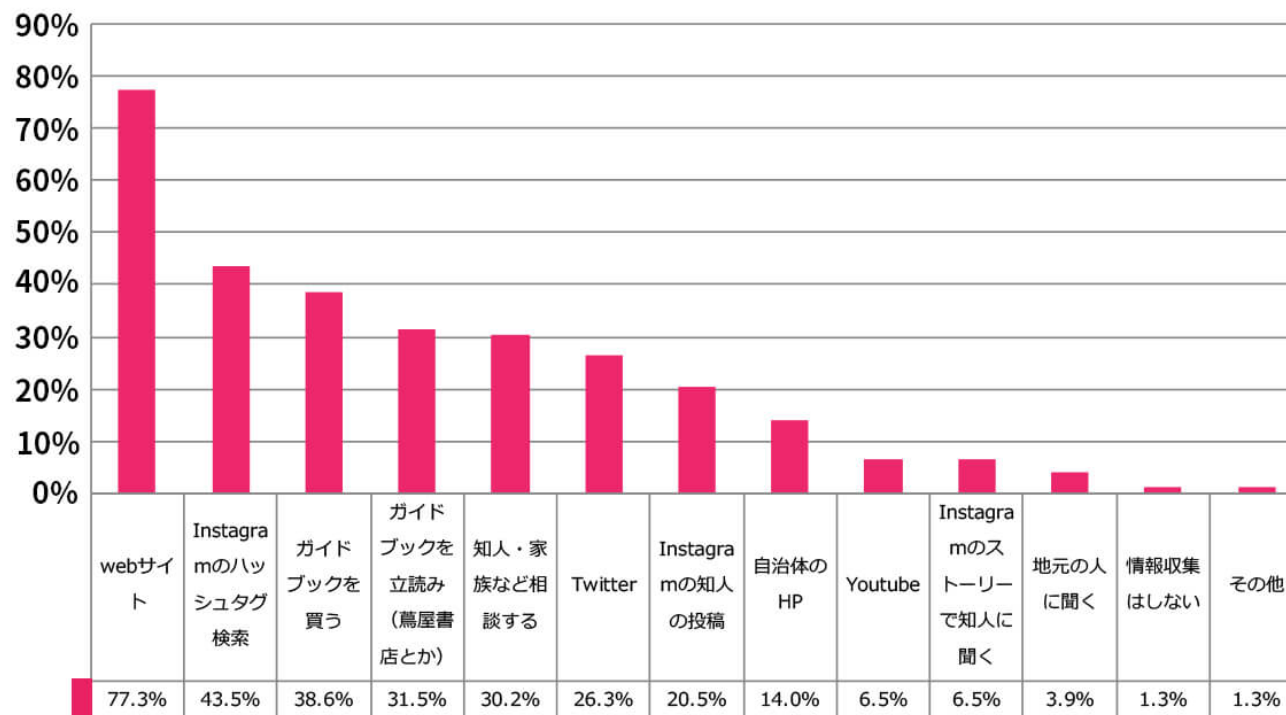
お客様からのお問い合わせ



あなたが国内旅行に行く前の情報収集手段を教えてください。

[複数回答/SHIBUYA109 WEB調査(女性) N=308]

■ 全体



©SHIBUYA109ENTERTAINMENT Corporation ALL Rights Reserved.

※ご使用の際は、出典元がSHIBUYA109 lab.である旨を明記くださいますようお願いいたします

🔍 #北海道 ✕ キャンセル

上位検索結果 アカウント タグ スポット

-  #北海道旅行
投稿310k件
-  #北海道
投稿5.8m件
-  #北海道カフェ
投稿24.9k件
-  #北海道観光
投稿19.5k件
-  #北海道グルメ
投稿112k件
-  #北海道土産
投稿48k件
-  #北海道神宮
投稿66.7k件
-  #北海道お土産
投稿6201件
-  #北海道弁
投稿5.4k件

🏠 🔍 + ❤️ 📷

< #金沢旅行 ...



よくあるストーリーですが、
金沢のおすすめ教えてください！
食べ物！特に！

テキストを入力...

🏠 🔍 + ❤️ 📷

チェックイン時にご案内

- ・アフタヌーンティー、ドリンクは
15:00～18:00の時間限定で提供
- ・プラネタリウム、映画(スクリーン)は
室内に設置

※雨の日限定

企業様へのプレゼンテーション

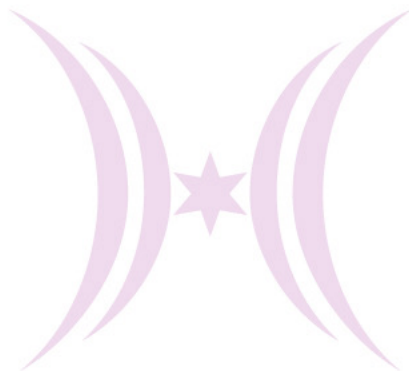


企業様からの評価

- ・雨の日の確率は私たちも初めて知った
- ・私たちには思い浮かばなかった発想
- ・インスタグラムの活用法はすごく勉強になる
- ・プラネタリウムは私たちも考えており、グランピングのテントだと音漏れが気になっていたが、ホテル棟ならできそう

総括

ホスピタリティに
ついて学んでいる
立場からの意見



利用者目線



常にお客様の視点に立つことの大切さ

Fukuoka School of
HOSPITALITY



ご清聴ありがとうございました。

Fukuoka School of
HOSPITALITY